



HEXAGON

HxGN AgrOn
Remote Access

Descrição

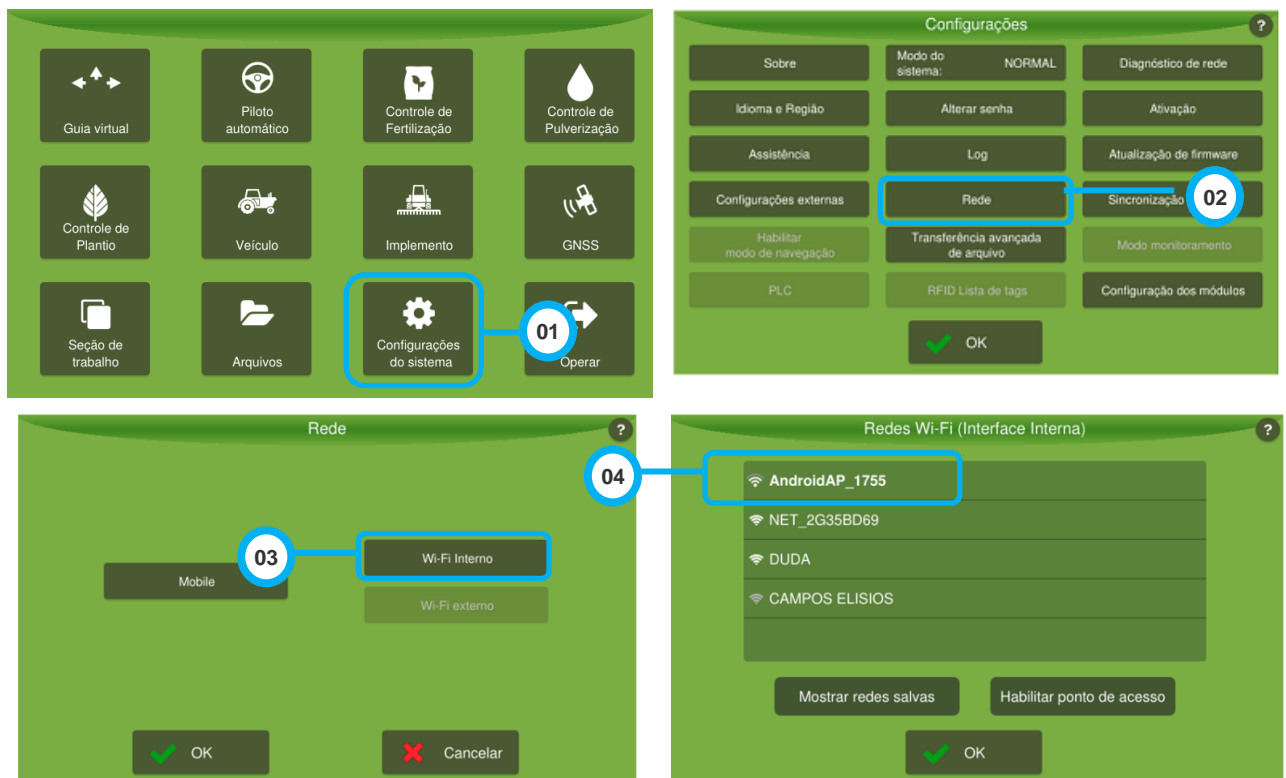
Este documento é guia para auxílio para se-conectar ao acesso remoto da Hexagon.
Para acessar os display's remotamente é necessário criar um login e conta, favor veja o capítulo 2 Acessando a plataforma .

IMPORTANTE

Para acessar as configurações avançadas, é necessário habilitar o modo **Avançado** ou o modo **Assistência**.

i. Conectando a rede

Selecione a opção **Configurações** no **Menu de configurações**, em seguida pressione **Rede/ wifi interno**, em seguida selecione o **wifi/rede movel (3G)** desejada ;



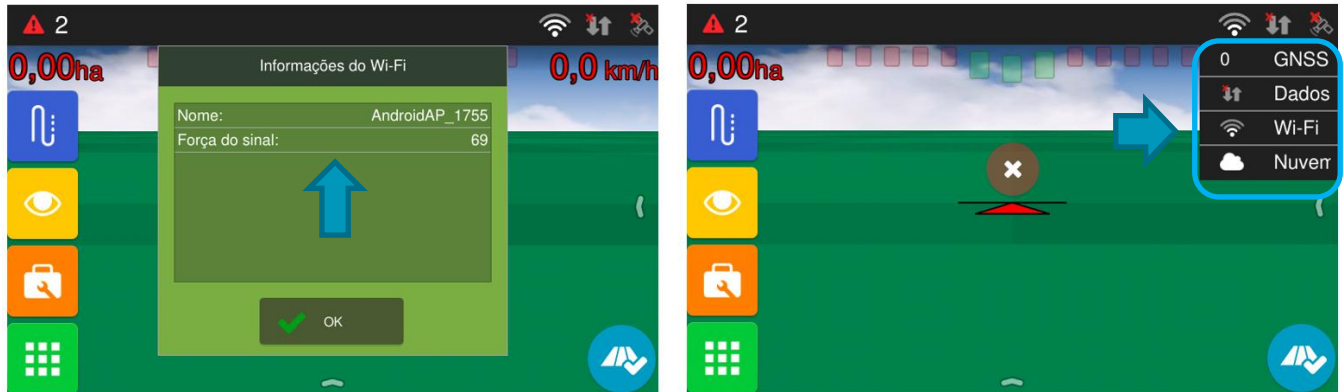
ATENÇÃO

- A versão de software utilizada para a coleta de informações e explicações contidas neste tópico foi a **3.27.11**, consulte o site para maiores informações:


[Agriculture support | Hexagon](#)

- Caso seu display esteja disponível rede movel (3G), o mesmo poderá se conectar a rede através do icone *mobile*.

Na tela de operações, na barra superior, ficará disponível o ícone da rede Wi-Fi, pressionado, apresenta detalhes sobre a conexão da rede.

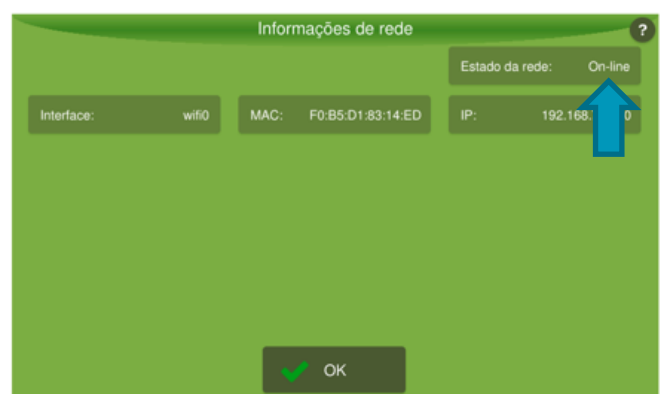


ATENÇÃO

- O ícone **Cloud/Nuvem** indica que o display está on-line e autenticado nos serviços da Hexagon, caso a figura esteja com  significa que ainda não está autenticado no servidor.
- O fuso horário deve ser informado e o relógio deve estar correto com o Notebook caso o relógio do display esteja com **5 minutos** de diferença a plataforma irá recusar o acesso.
- Recomendamos a sincronização com a antena.
- Entre em contato com o suporte técnico se o problema persistir.

ii. No Menu de configurações em **Sobre**, pressione **info Rede** para verificar o estado do equipamento:

- Estado da rede; On-line/Of-line;
- Interface de ethernet;
- Número de MAC address;
- Número do IP.



- iii. Selecione a opção **Sobre** no **Menu de configurações**, em seguida pressione o botão **acesso remoto**, neste momento será exibido **código de acesso** (**Numero de serie + Codigo randômico**), para se conectar através da plataforma.



ATENÇÃO - Toda vez que reinicializar o display um novo código será gerado.

2. Acessando a plataforma

- i. Acesse o site “<https://ra.hxgnagron.com/>” e entre com login e a senha e acesse o icone “

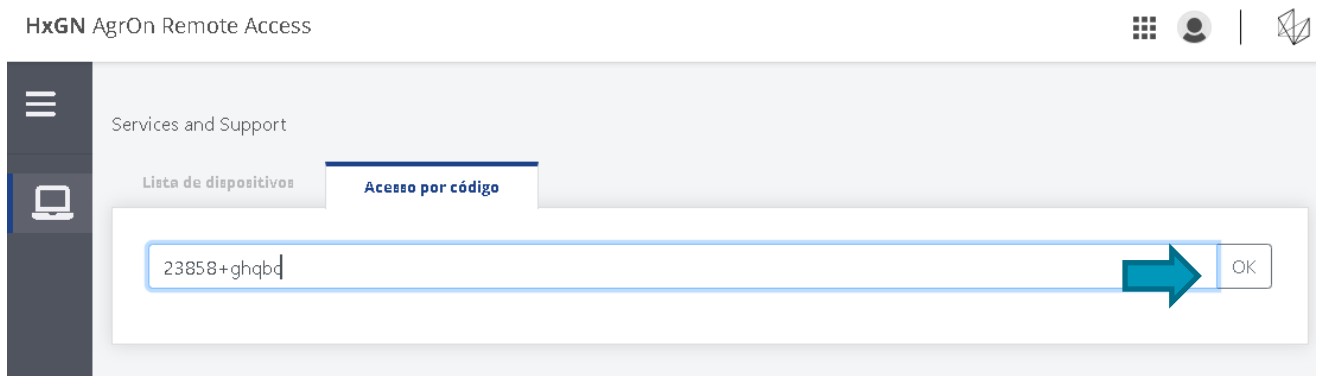


ATENÇÃO

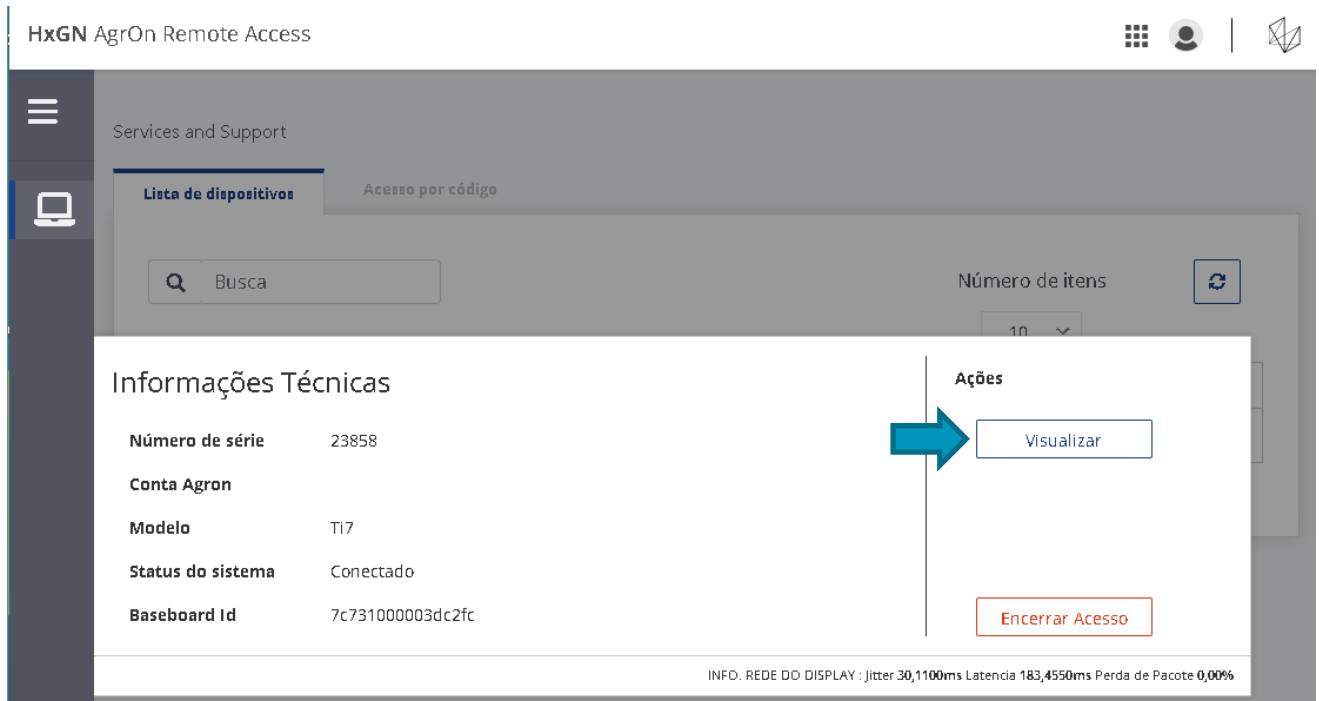
Caso não obtenha o usuário cadastrado, por favor entre em contato através do email: support-rnd.ag@hexagon.com, informando o número de serie do display e a nome da empresa.

- ii. Acesso por código:

- a. Para acessar o display na plataforma, insira o código de acesso (**SN+CODIGO**) informado pelo técnico e pressione o botão “OK”.



- iii. Em seguida, confirme as informações técnica do display na tela do computador/notebook e pressione o botão **visualizar**:



The screenshot shows the 'HxGN AgrOn Remote Access' interface. A modal window titled 'Informações Técnicas' is open, displaying the following details:

Número de série	23858
Conta Agron	
Modelo	T17
Status do sistema	Conectado
Baseboard Id	7c731000003dc2fc

To the right of the technical information is an 'Ações' (Actions) panel containing two buttons: 'Visualizar' (highlighted with a blue arrow) and 'Encerrar Acesso' (highlighted with a red border). At the bottom of the modal, network statistics are displayed: 'INFO. REDE DO DISPLAY : Jitter 30,1100ms Latencia 183,4550ms Perda de Pacote 0,00%'.

- iv. Aguarde o inicio da transmissão:



The screenshot shows the 'Aguardando o inicio da transmissão' (Waiting for transmission start) screen. It features a monitor icon with a loading spinner below it and a 'Parar Transmissão' (Stop Transmission) button. To the right, the 'Ações' panel is visible with 'Visualizar' and 'Encerrar Acesso' buttons. At the bottom, network statistics are shown: 'INFO. REDE DO DISPLAY : Jitter 275,8300ms Latencia 402,6970ms Perda de Pacote 30,00%'.

- v. Através do ícone de *visualização* indicativo no canto inferior direito da tela, é possível identificar que o display está sendo visualizado.



ATENÇÃO

Neste modo de acesso não há necessidade de vincular o display a conta.

3. Acesso via dispositivo vinculado a conta

- i. Após vincular o dispositivo na conta, acesse o site e pressione o botão “**Acessar**”.

Número de série	Modelo	Situação	Última comunicação	Conta Agron	Ações
23858	Ti7	on-line			✓ Acessar

Siga o processo do item (.II) ao item .(V).

ANEXO 1 :

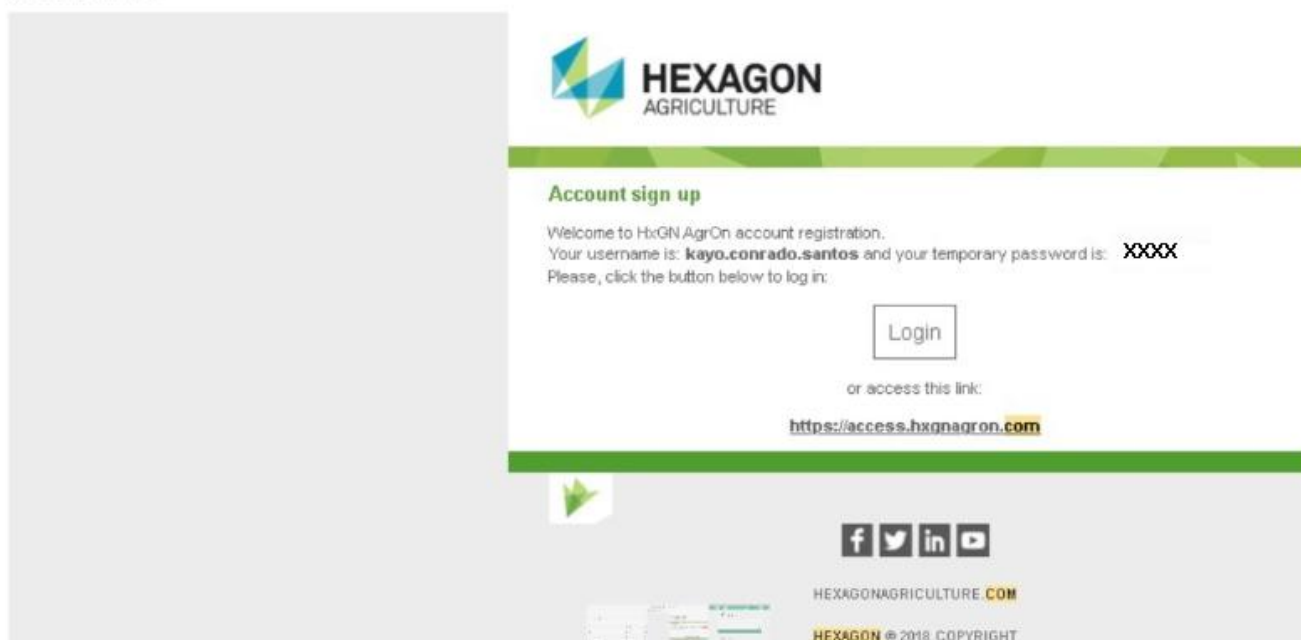
Ao criar usuario na plataforma o cliente deverá receber o e-mail com a senha temporaria:

Exemplo :

Email – “ no-reply.ag@hexagon.com”

HxGN AgrOn - Account sign up Caixa de entrada x

no-reply.ag@hexagon.com por amazonses.com
para Kayoconrado



Observação : Após criar a senha não haverá necessidade de utilizar o e-mail para acesso, apenas o login.

Revisão

Revisão	Descrição	Responsável	Data
R000	Criação do documento	Kayo Santos	27/01/2024
R001	Alteração da versão mínima requerida para 3.27.11	Kayo Santos	30/01/2024